

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД
№62 «Огонек»
ОГРН 1036888176060
ИНН 6832020264
КПП 682901001
город Тамбов,
б. Энтузиастов, д. 2 в,
392003, Российская Федерация
тел.53-70-30, e-mail: ds62@city.tambov.gov.ru
№ 85
«22» 03 2024г.

Справка

по итогам анкетирования по вопросу изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования
МБДОУ «Детский сад № 62 «Огонек».

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования МБДОУ «Детский сад № 62 «Огонек» в ДОО было проведено анкетирование родителей (законных представителей)

Дата: с 20.11.2023 г. по 24.11.2023 г.

Цель: изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №62 «Огонек».

Основные задачи:

выявить представления родителей о качестве образования в ДОО;
разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»

Уважаемый участник анкетирования!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?
2. Удовлетворяет ли Вас качества присмотра и ухода за детьми Вашей группы?
3. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в детском саду по сохранению и укреплению здоровья и физического развития детей?

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте и группе ВК в сети Интернет?
5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?
6. Удовлетворяет ли Вас вежливость и доброжелательность сотрудников детского сада?
7. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе?
8. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно-предметной среды (пособия, игровые материалы) в дошкольной образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок?
9. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 213 респондентов (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 82% от общего количества семей в ДОО. Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом.

Вопросы анкеты	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
	чел./ %	чел./ %	чел./ %
1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?	185 ч./87%	28 ч./13%	0 ч./0%
2. Удовлетворяет ли Вас качества присмотра и ухода за детьми Вашей группы?	181 ч./84%	32 ч./16%	0 ч./0%
3. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в детском саду по сохранению и укреплению здоровья и физического развития детей?	190 ч./89%	23 ч./11%	0 ч./0%
4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о	175 ч./82%	38 ч./18%	0 ч./0%

деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте и группе ВК в сети Интернет?			
5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?	185 ч./87%	28 ч./13%	0 ч./0%
6. Удовлетворяет ли Вас вежливость и доброжелательность сотрудников детского сада?	190 ч./89%	23 ч./11%	0 ч./0%
7. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе?	190 ч./89%	23 ч./11%	0 ч./0%
8. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно- предметной среды (пособия, игровые материалы) в дошкольной образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок?	175 ч./82%	38 ч./18%	0 ч./0%
9. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?	185 ч./87%	28 ч./13%	0 ч./0%

Выводы: таким образом, в результате анкетирования было выявлено, что большинство родителей (законных представителей) воспитанников ДОО (89%) дают положительную оценку качеству образовательной работы с детьми, присмотру и уходу, подготовкой детей к школьному обучению; удовлетворены содержанием развивающей пространственно-предметной среды ДОО, получают достаточно информации о деятельности детского сада и группы.

Заведующий



Е.В.Малышева