

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

 Н.А. Полунина

01.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 62 «Огонек» на 2023 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (96)					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг и полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	До 20.02.2023, далее - постоянно	Старший воспитатель Михайлова И.Б.		

	<p>телекоммуникационной сети «Интернет» и информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обновление и актуализация информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте учреждения. Обеспечение функционирования на сайте МБДОУ «Детский сад № 62 «Огонек» раздела «Обращения граждан»</p>			<p>Информация на официальном сайте образовательной организации приведена в соответствии с правилами размещения информации об организации и требованиях к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлена и актуализирована информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте учреждения. Обеспечено функционирование на сайте МБДОУ «Детский сад № 62 «Огонек» раздела «Обращения граждан»</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5)</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Совершенствование условий пребывания воспитанников с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, в т.ч. детей с ОВЗ: -обогащение «речевой» среды в</p>	<p>2023-2024 уч.год</p>	<p>Заведующий Мальшова Е.В., заместитель заведующего Спешинская</p>	<p>Усовершенствованы условия пребывания воспитанников с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, в т.ч.</p>	<p>август 2023 г.</p>

	<p>группах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание студии «Робототехника для дошкольников»; -насыщение библиотечного фонда учреждения в соответствии с образовательными задачами каждой возрастной группы. Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> -использование закаляющих и здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, - приобретение оборудования для спортивного зала. Организации питания воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> -соблюдение физиологических и денежных норм питания -100%, -усиление контроля за качеством питания. Обновление игрового оборудования на участках детского сада (МАФы) 		<p>С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б., завхоз Ерохина О.Г.</p>	<p>детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обогащена «речевая» среда в группах за счет приобретения игровых дидактических пособий; пополнен библиотечный фонд учреждения в соответствии с образовательными задачами каждой возрастной группы. В учреждении создана студия «Робототехника для дошкольников». Для охраны и укрепления здоровья воспитанников используются закаляющие и здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе; - приобретено оборудование для спортивного зала. Организации питания воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> - физиологические и денежные нормы питания соблюдаются на100%, -усилен контроль за качеством питания. 	<p>август 2023 г.</p> <p>постоянно</p> <p>август 2023 г.</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>август 2023 г.</p>
--	---	--	--	---	--

				Установлено игровое оборудование на участках детского сада (МАФы)	
III. Доступность услуг для инвалидов (68)					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>-выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>-приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1985 году с учетом действующих на тот момент СНИПов.</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами.</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования и администрации города Тамбова о выделении места на прилегающей к территории ДОУ стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	2023-2024 гг.	Заведующий Мальшева Е.В., заместитель заведующего Спешинская С.В., заведующий хозяйством Ерохина О.Г.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1985 году с учетом действующих на тот момент строительства СНИПов. Из-за недостаточного финансирования ДОУ в 2023 году оборудование входных групп пандусами, обустройство парковочного пространства организацией парковочных мест для инвалидов планируется внести в проект бюджета на 2024-2025 год	31.12.2023 г.

<p>использованию кресел-колясок на договорной основе. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99)</p>					
<p>Повысить уровень коммуникативных навыков педагогов и сотрудников.</p>	<p>Проведение тренингов и деловых игр для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Обеспечение условий для повышения уровня квалификации педагогических работников и младшего обслуживающего персонала в соответствии с требованиями законодательства. Проведение консультаций по</p>	<p>2023- 2024 гг.</p>	<p>Заместитель заведующего Слещинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.</p>	<p>Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Обеспечены условия для повышения уровня квалификации</p>	<p>постоянно</p>

	<p>вопросам этики и культуры поведения с педагогическими и прочими работниками ОО. Контроль за соблюдением профессиональной этики.</p>			<p>педагогических работников и младшего обслуживающего персонала в соответствии с требованиями законодательства. Проведены консультации по вопросам этики и культуры поведения с педагогическими и прочими работниками ОО. Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики.</p>	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,7)

<p><i>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: графиком работы организации, условиями оказания услуг в организации</i></p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности родителей качеством услуг.</p>	<p>Разнообразие спектра услуг, расширение взаимодействия с социальными партнерами, проведение открытых занятий, реализация совместных с родителями проектов, совершенствование графика работы организации.</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.</p>	<p>Расширен спектр услуг и взаимодействие с социальными партнерами, проведены открытые занятия, реализуются совместные проекты, родителями проведены усовершенствованные графики работы организации.</p>	<p>постоянно</p>

Готовность получателей услуг рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым

<p>Повысить имидж МБДОУ</p>	<p>Проведение мероприятий для повышения имиджа ДОУ: совместных с родителями досуговых, спортивных, общественных мероприятий, Освещение информации о мероприятиях в интернет пространстве. Расширение образовательных услуг, улучшение качества их оказания. Позиционирование учреждения за счет</p> <p>Участия педагогического состава и сотрудников ДОУ в профессиональных конкурсах, методических объединениях, форумах, конференциях.</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Заведующий Мальшева Е.В., заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.</p>	<p>Проведены мероприятия для повышения имиджа ДОУ: совместные с родителями досуговые, спортивные, общественные мероприятия. Информация о мероприятиях освещена в интернет пространстве. Расширен спектр образовательных услуг, улучшено качество их оказания. Учреждение позиционируется за счет участия педагогического состава и сотрудников ДОУ в профессиональных конкурсах, методических объединениях, форумах, конференциях.</p>	<p>ПОСТОЯННО</p>
-----------------------------	--	------------------	--	--	------------------