

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 62 «Огонек»
Е.В.Малышева
Приказ от 01.11.2022 г. № 280

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №62 «Огонек»**

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96)				
Обновление и актуализация информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте учреждения	Регулярно	Старший воспитатель Михайлова И.Б.	Все значимые мероприятия в соответствии с календарным планом, образовательные и общественные события которые проводятся в ДОУ, своевременно освещаются в виде информационных заметок, фото и видео-отчетов на сайте ДОУ и в социальной сети «В Контакте».	В течение года
Обеспечение функциональности на сайте МБДОУ «Детский сад № 62 «Огонек» раздела «Обращения	Регулярно	Старший воспитатель Михайлова И.Б.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	В течение года

граждан»	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,5)			
Совершенствование условий для образовательной деятельности детей с ОВЗ: -обогащение «речевой» среды в группах; -насыщение библиотечного фонда учреждения в соответствии с образовательными задачами каждой возрастной группы	Регулярно	Заведующий Малышева Е.В., старший воспитатель Михайлова И.Б., учителя-логопеды Жерноклюева Т.А., Комарова Н.С.	Повышение уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности	В течение года
Совершенствование условий пребывания воспитанников с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей	Регулярно	Заведующий Малышева Е.В., завхоз Ерохина О.Г., воспитатели всех возрастных групп	Повышение комфортности условий осуществления образовательной деятельности	В течение года
Насыщенность и комфортность предметно-пространственной среды в группах	Май-июль 2023	Старший воспитатель Михайлова И.Б., воспитатели всех возрастных групп	Полинасыщенная предметно – пространственная среда, способствующая развитию воспитанников	В течение года
Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников -использование закаливающих и здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; Организации питания воспитанников: -соблюдение физиологических и денежных норм питания -	Регулярно	Заведующий Малышева Е.В., заместитель заведующего Спешинская С.В. Старший воспитатель Михайлова И.Б.	Улучшение условий для сохранения и укрепления здоровья воспитанников	В течение года

100%, -усиление контроля за качеством питания					
Обновление игрового оборудования на участках детского сада (МАФы)	Регулярно	Заведующий Малышева Е.В.	Установка игрового оборудования на участках детского сада	2023 г.	
Критерий «Доступность для инвалидов» (68)					
Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Заведующий Малышева Е.В., заведующий хозяйством Ерохина О.Г.	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	
Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Заместитель заведующего Спешинская С.В.	Продолжить размещение дублирующей информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	август 2023 г.	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (99)					
Обеспечение условий для повышения уровня квалификации педагогических работников и младшего обслуживающего персонала в соответствии с требованиями законодательства	Регулярно	Заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.	Повышение компетентности работников учреждения	В течение года	

Проведение консультаций по вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ОО	Регулярно	Заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.	Повышение компетентности работников учреждения	В течение года
Контроль за соблюдением профессиональной этики	Регулярно	Заведующий Мальшева Е.В., заместитель заведующего Спешинская С.В.	Мониторинг конфликтных ситуаций между сотрудниками ДОУ и родителями	В течение года
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,7)				
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Ежеквартально	Заместитель заведующего Спешинская С.В.	Повышение рейтингового уровня	В течение года
Разнообразие спектра услуг, расширение взаимодействия с социальными партнерами, проведение открытых занятий, реализация совместных с родителями проектов	В течение 2022-2023 учебного года	Заведующий Мальшева Е.В., заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.	Сотрудничество с социальными партнерами, расширение спектра дополнительных услуг, реализация проектной деятельности. Привлечение родителей к реализации образовательных проектов. Проведение мастер-классов, открытых занятий для родительской общности.	В течение года