

УТВЕРЖДАЮ

Е.В.Мальшева

(ф.и.о. руководителя)



(подпись)

№ 309 от 15.11.2019

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №62 "Огонек"
(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации» 37,58 из 40 баллов				
Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной	регулярно	Заместитель заведующего Спешинская С.В., старший воспитатель Михайлова И.Б.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	регулярно

<p>деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Заместитель заведующего Спешинская С.В.</p>	<p>Своевременная обработка информации</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» 65,01 из 70 баллов</p>				
<p>- Обеспечение материально технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>- Организация работы для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Заведующий Мальшева Е.В., завхоз Ерохина О.Г.</p>	<p>Обновлена предметно – развивающая среда</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды (адаптация входа)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Заведующий Мальшева Е.В., завхоз Ерохина О.Г.</p>	<p>Приобретен пандус</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ (открытие услуги «Робототехника для дошкольников»)</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Заместитель заведующего Спешинская С.В.</p>	<p>Приобретено интерактивное оборудование (интерактивные доски, ноутбуки. Открыта дополнительная образовательная услуга «Робототехника для</p>	<p>Выполнено</p>

Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	регулярно	Заведующий Мальшева Е.В. Заместитель заведующего Спешинская С.В.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	дошкольников») регулярно
Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей.	регулярно	Старший воспитатель Михайлова И.Б.	Создана страница «Достижения детей»	регулярно
По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» 19,09 из 20 баллов				
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	регулярно	Заместитель заведующего Спешинская С.В.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 98%	регулярно
- Организация курсов повышения	В течение 2019 года	Заместитель	Процентное	В течение 2019 года

<p>квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>		<p>заведующего Спешинская С.В.</p>	<p>увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>	
<p>По критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» 28,86 из 30 баллов</p>				
<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>В течение 2019г</p>	<p>Заместитель заведующего Спешинская С.В.</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	<p>В течение 2019г</p>
<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте</p>	<p>регулярно</p>	<p>Старший воспитатель Михайлова И.Б.</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте</p>	<p>регулярно</p>